

مدونة الأخلاق والسلوك الخاصة بمزودي الخدمات - مركز إنصاف للحقوق والتنمية

مقدمة:

انطلاقاً من رسالة مركز إنصاف للحقوق والتنمية والتزامه بالمبادئ الإنسانية، وسعيًا لتحقيق أهدافه السامية في تعزيز العدالة والكرامة، فإن المركز يحرص على الالتزام بأعلى معايير السلوك الأخلاقي والمهني، ليس فقط من قبل موظفيه، بل من كافة الشركاء ومزودي الخدمات المتعاملين معه. ويتوقع من جميع مقدمي الخدمات الالتزام بهذه المدونة في جميع تعاملاتهم مع المركز وفي أي مكان ينفذون فيه مهامهم تحت مظلة المركز.

أولاً: الالتزام بالقيم الأساسية:

أ. احترام حقوق الإنسان الأساسية:

يلتزم مزودو الخدمات باحترام الكرامة الإنسانية، ومعاملة الآخرين باحترام، وتشجيع التنوع والانفتاح على مختلف الرؤى والأفكار، وتعزيز الحرية وتكافؤ الفرص للجميع، مع الامتنال المطلق للقوانين واللوائح المعمول بها في أماكن تنفيذ الأعمال. ويجب أن يتفق سلوك وأخلاقيات كل من يتعامل مع المركز بهذه المعايير.

ب. الحماية من الإساءة والاستغلال الجنسي:

لا يتسامح مركز إنصاف مطلقاً مع أي محاولة للاستغلال الجنسي أو التحرش. ويلتزم المزودون باتخاذ كافة التدابير اللازمة لمنع ومكافحة هذه الممارسات، بدءاً من الاستماع للشكاوى والتحقيق، وانتهاءً باتخاذ الإجراءات التأديبية اللازمة. ويتم احترام حقوق الضحايا المادية والمعنوية.

ج. حماية الأطفال:

يولي مركز إنصاف عناية خاصة بالأطفال، ويمنع تماماً أي استغلال جنسي أو إساءة أو تحرش ضدهم. ويلتزم مزودو الخدمات باتخاذ جميع التدابير لحماية الأطفال، بما في ذلك الامتناع عن عمالة الأطفال دون السن القانوني، والتحقيق في أي شكوى واتخاذ الإجراءات اللازمة.

د. عدم التمييز:

لا يقبل مركز إنصاف أي شكل من أشكال التمييز على أساس النوع، العرق، الدين، الأصل القومي أو الاجتماعي، اللون، الوضع العسكري، الجنسية، الوضع العائلي أو غيره. وسيتم اتخاذ الإجراءات المناسبة لمنع أي مضايقة أو سلوك تمييزي.

ثانياً: الامتنال للقوانين:

يلتزم مقدمو الخدمات بالالتزام التام بجميع القوانين واللوائح المعمول بها في أماكن تنفيذ الخدمة، مع احترام العادات والأعراف المجتمعية، إلا في الحالات التي قد تهدد الحياة أو الأمن الشخصي، وفي هذه الحالات يجب إخطار المركز لاتخاذ القرار المناسب. ولن يتعامل مركز إنصاف مع أي جهة يشتبه في صلتها بمنظمات إرهابية أو محظورة.

ثالثاً: السياسات المتبعة أثناء أداء المهام:

أ. السلوك المهني والعلاقات:

يتوقع من جميع مزودي الخدمات إقامة علاقات واضحة، محترمة، ومهنية، والامتناع عن خلط المصالح الشخصية بالمهنية. كما يجب تجنب الانخراط في الصراعات السياسية المحلية واحترام الخصوصيات الثقافية.

ب. دليل الموارد البشرية:

يتم إنشاء آلية داخلية لمتابعة وتقييم مدى التزام مزودي الخدمات بمدونة السلوك هذه. ويعد أي انتهاك لبنود المدونة سبباً للمساءلة. ويُطلب من أي مزود خدمات أبلغ أو علم بسلوك مخالف الإبلاغ عنه للإدارة المختصة.



ج. سياسة الأمن والسلامة:

يحظر العنف بجميع أشكاله في أماكن تنفيذ الخدمة. ويُمنع حيازة أو استخدام أي نوع من الأسلحة من قبل مزودي الخدمات. كما يتعين عليهم اتباع تعليمات وإرشادات السلامة الصادرة من المركز.

د. سياسة استعمال أماكن ومستلزمات العمل:

يجب استخدام أي أدوات أو بيانات أو أنظمة تابعة للمركز لأغراض العمل فقط، ومن قبل الأشخاص المصرح لهم. وللمركز الحق في مراجعة أي استخدام لهذه الأدوات أو البيانات دون إخطار مسبق. ويجب الإبلاغ عن أي استخدام غير مصرح به.

هـ. سياسة مكافحة الاحتيال والفساد:

يرفض مركز إنصاف كافة أشكال الاحتيال والفساد، ويلزم جميع مقدمي الخدمات بالامتثال لقوانين مكافحة الفساد. ويتم مراقبة أي سلوك مشبوه والتحقيق فيه. ويُمنع تقديم أو قبول الأموال أو الهدايا بهدف تحقيق مكاسب غير مستحقة.

و. سياسة تضارب المصالح:

يجب على مزودي الخدمات عدم استغلال علاقاتهم بالمركز لتحقيق مكاسب شخصية، وعدم محاباة الأهل أو الأصدقاء، أو قبول/تقديم الهدايا أو المجاملات التي يمكن أن تؤثر على النزاهة أو المنافسة الشريفة.

ز. سياسة حماية المعلومات والملكية الفكرية:

يلتزم مقدمو الخدمات بالحفاظ على سرية المعلومات والبيانات المالية والوثائق الخاصة بالمركز، وعدم استخدامها لغير الأغراض المخصصة لها. وتمتد الحماية لتشمل البيانات الخاصة بالمستفيدين، ويُمنع تسريبها لأي طرف ثالث.

ح. سياسة المشتريات:

يعتمد مركز إنصاف على الشفافية والنزاهة في جميع عمليات الشراء، ويتم التعاقد فقط مع الجهات التي تقدم أفضل المواصفات والعروض. ويُمنع أي سلوك ينطوي على تواطؤ أو رشوة أو مجاملة غير مبررة.

رابعًا: إجراءات المتابعة والإبلاغ عن الشكاوى والمخالفات:

في حال اكتشاف أو التعرض لأي سلوك مخالف، يُطلب من مزود الخدمة الإبلاغ عنه للإدارة المختصة في مركز إنصاف. ويضمن المركز الحفاظ على سرية البلاغات، وحماية المبلغين من أي انتقام أو أذى.

ملاحظات ختامية:

تُعتبر هذه المدونة جزءًا لا يتجزأ من شروط التعاقد مع مركز إنصاف للحقوق والتنمية، ويتربط على مخالفتها إنهاء العلاقة التعاقدية واتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة.

